



DUDAS FRECUENTES SICAVISP

¿Qué debo hacer si, durante mi registro, aparece la leyenda *No se encontró servidor público con el CURP especificado?*

Recuerda que la plataforma está dirigida a personas servidoras públicas que laboran en la Administración Pública Federal y para tener acceso a ella deben estar registradas en el RUSP. Si la plataforma no reconoce tu CURP, realiza lo siguiente:

- A. Acércate al área de Recursos Humanos de tu dependencia y pide la evidencia de tu registro RUSP, una pantalla como la siguiente:

REGISTRO DE SERVIDORES PÚBLICOS DEL GOBIERNO FEDERAL
RUSP

Módulo de Corrección de Datos

Información correspondiente a:
Año: 2024 Mes: 1 Quincena: 2

Origen de la solicitud de corrección: 0 [Unidad de Recursos Humanos de la Institución]

Ramo: FUNCIÓN PÚBLICA
Unidad Responsable: UNIDAD DE POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL

Información del Puesto

Consecutivo único del puesto: 25194 Consecutivo puesto del jefe: 1 25183

Nombre del puesto: SUBDIRECTORIAL DE CAPACITACION Nivel tabular autorizado: 1111

Código presupuestal: CP91100091 Sueldo base tabular: 9941.00

Zona económica: ZONA 1 Entidad Fed. de la plaza: CIUDAD DE MEXICO

Compensación garantizada: 27634.98 Municipio de la Plaza: BENITO JUÁREZ

País de la plaza: ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Tipo de plaza: ESTRUCTURAL

Tipo de puesto estratégico: NO APLICA

Tipo función del puesto: ESTRUCTURAL

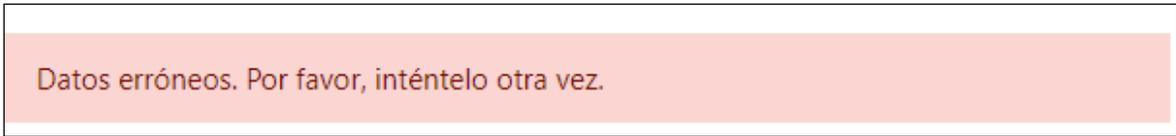
Tipo de personal: MANDO

Código de puesto RHNat: 27-320-1-MEX-111P-99902014-G-M

Información del Servidor Público

- B. Envía un correo electrónico a sicavisp@funcionpublica.gob.mx para solicitar que se realice tu registro y adjunta la pantalla de evidencia proporcionada por el área de RH de tu institución.

¿Qué debo hacer si la página de ingreso a la plataforma <https://capacitacion2.funcionpublica.gob.mx/login/index.php> marca datos erróneos?





A. Deberás dar clic en **¿Olvidó contraseña o nombre de usuario?**

Datos erróneos. Por favor, inténtelo otra vez.

ssssss@funcionpublica.gob.mx

¿Olvidó su usuario o contraseña?

Se desplegará una pantalla en donde se requiere realizar una búsqueda por nombre de usuario o por dirección de correo.

Cursos para la Administración Pública Federal - SICAVISP

[Inicio](#) / [Iniciar sesión \(Ingresar\)](#) / [Contraseña olvidada](#)

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección Email

Buscar

Ingresa los datos correspondientes y el sistema enviará un mensaje a la dirección de correo registrada con las indicaciones correspondientes. Recuerda revisar tu bandeja de SPAM. Sólo cuentas con **30 minutos** para cambiar tu contraseña a partir de que recibes el correo de confirmación.

B. Si no recibes el correo con las indicaciones, envía un correo solicitando tus datos de acceso a sicavisp@funcionpublica.gob.mx, deberás adjuntar tu CURP y correo con el que te registraste en la plataforma.





¿Qué debo hacer si no llega a mi correo de registro mis accesos a la plataforma?

En primera instancia, puedes revisar tu bandeja de SPAM, recuerda que el enlace caduca después de **30 minutos**. Si pasado ese tiempo no recibes la información con tus accesos, envía un correo a sicavisp@funcionpublica.gob.mx adjuntando tu CURP y correo de registro.

¿Qué hago si no encuentro el curso al que quiero inscribirme?

Puedes mandar un correo a sicavisp@funcionpublica.gob.mx, indicando el nombre del curso que deseas y te compartiremos la guía para que localices el curso de tu interés.

¿Qué hago si necesito cambiar mi correo electrónico de registro o algún dato personal en mi perfil?

Tendrás que mandar un correo a sicavisp@funcionpublica.gob.mx especificando el correo con el que te registraste y aquél por el cual deseas sustituirlo.

Para los datos personales, incluye el correo con el que te registraste y los cambios específicos que deseas que se vean reflejados en tu perfil.

RECUERDA QUE RESPONDEREMOS EN UN LAPSO DE 24 A 48 HORAS.

