



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Unidad de Política de Recursos Humanos de la Administración Pública Federal

Ciudad de México, 18 de diciembre de 2019

The logo for ECCO 2019 features a central blue text 'ECCO 2019' overlaid on a circular graphic. The graphic consists of several concentric, multi-colored lines (orange, purple, green, blue, pink) forming a circle. Four colored dots (pink, blue, green, purple) are positioned along the top arc of the circle, and three small black dots are positioned along the bottom arc.

ECCO 2019

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE
CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL**

Orden del día

- 1 Objetivo
- 2 Datos Sociodemográficos
- 3 Análisis cuantitativo y cualitativo
- 4 Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)
- 5 Conclusiones (Preguntas y Respuestas)

1



OBJETIVO



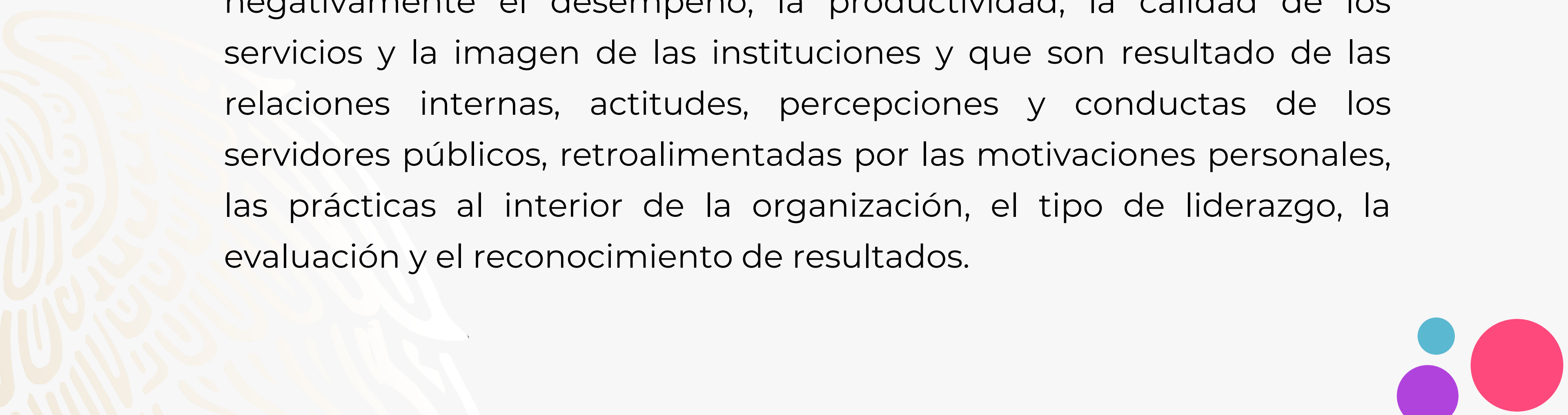


Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2019



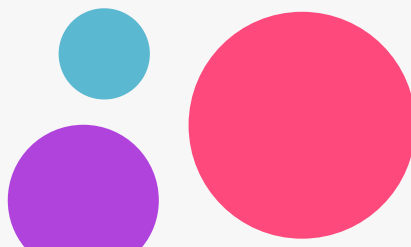
OBJETIVO

Conocer a nivel de la Administración Pública Federal el conjunto de factores del clima y la cultura organizacional que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen de las instituciones y que son resultado de las relaciones internas, actitudes, percepciones y conductas de los servidores públicos, retroalimentadas por las motivaciones personales, las prácticas al interior de la organización, el tipo de liderazgo, la evaluación y el reconocimiento de resultados.



Etapas del proceso:

- 1.- Planeación.
- 2.- Aplicación.
- 3.- Resultados.
4. Prácticas de Transformación.



Lo realizado en 2019

Unidad de Política de Recursos Humanos
de la Administración Pública Federal

ECCCOO 2019



ECCO 2019

Mejoras



Cambio de
Plataforma



Creación de
Micrositio



Actualización
de las Guías

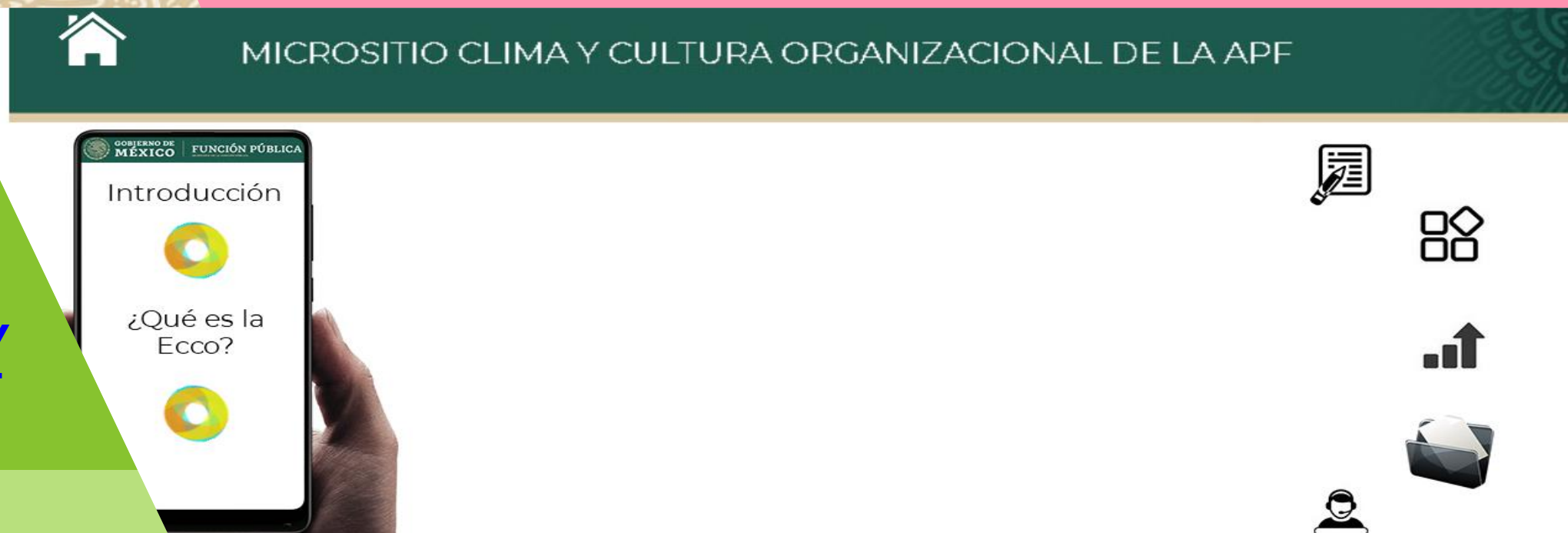




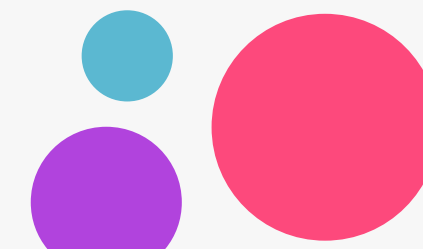
Cambio de Plataforma

Micrositio

http://usp.funcionpublica.gob.mx/ECCO_APF/



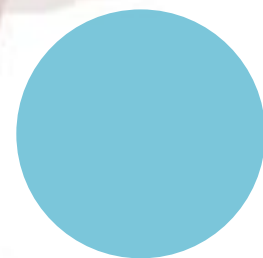
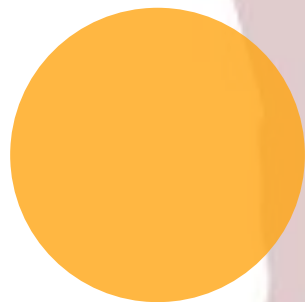
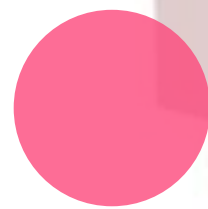
ECCO 2019
Mejoras



2



**Datos
Sociodemográficos**





Datos Generales

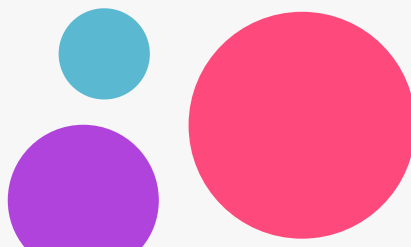
Datos Sociodemográficos

Total de encuestas aplicadas:

765,736

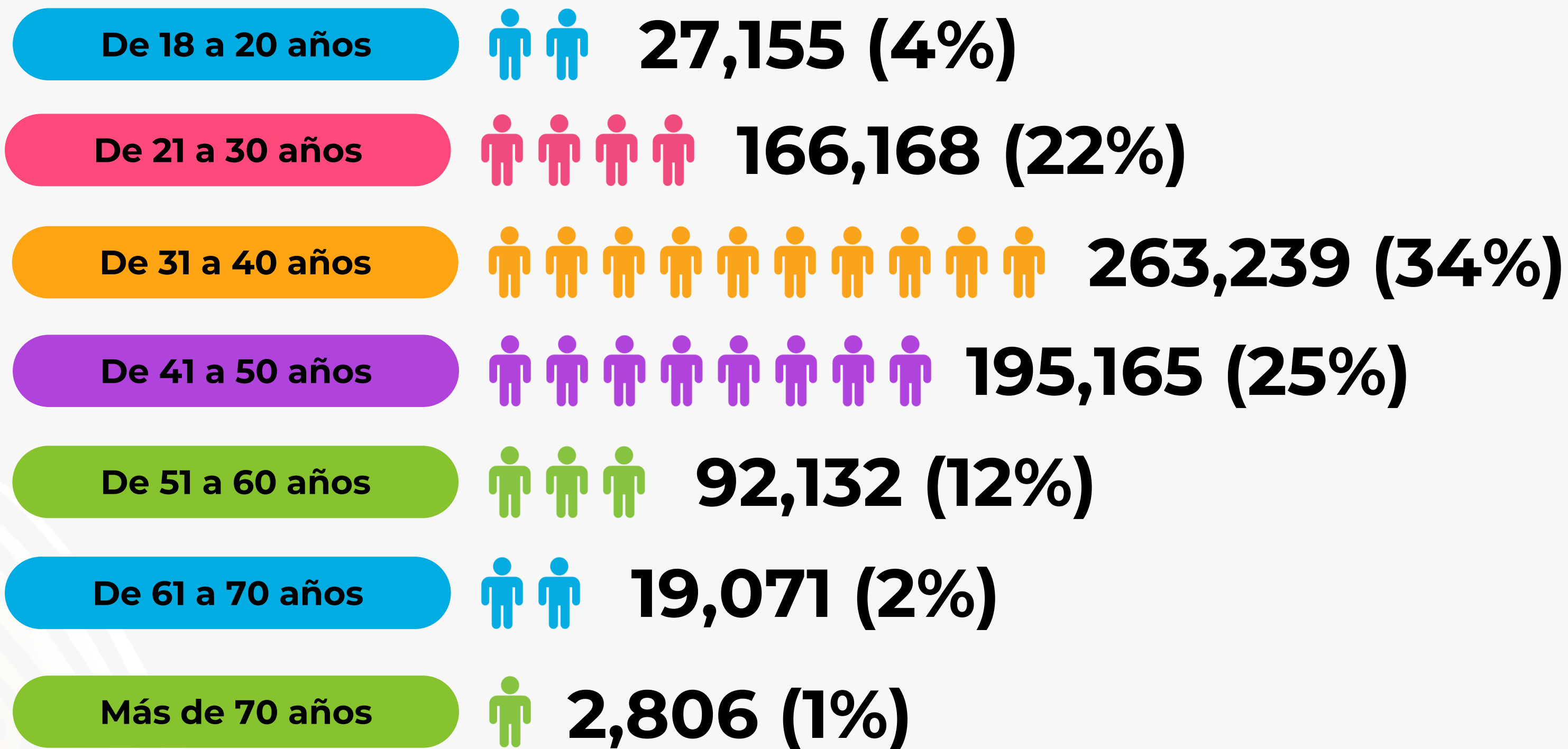
Hombres: 390,883 (51%)

Mujeres: 374,853 (49%)



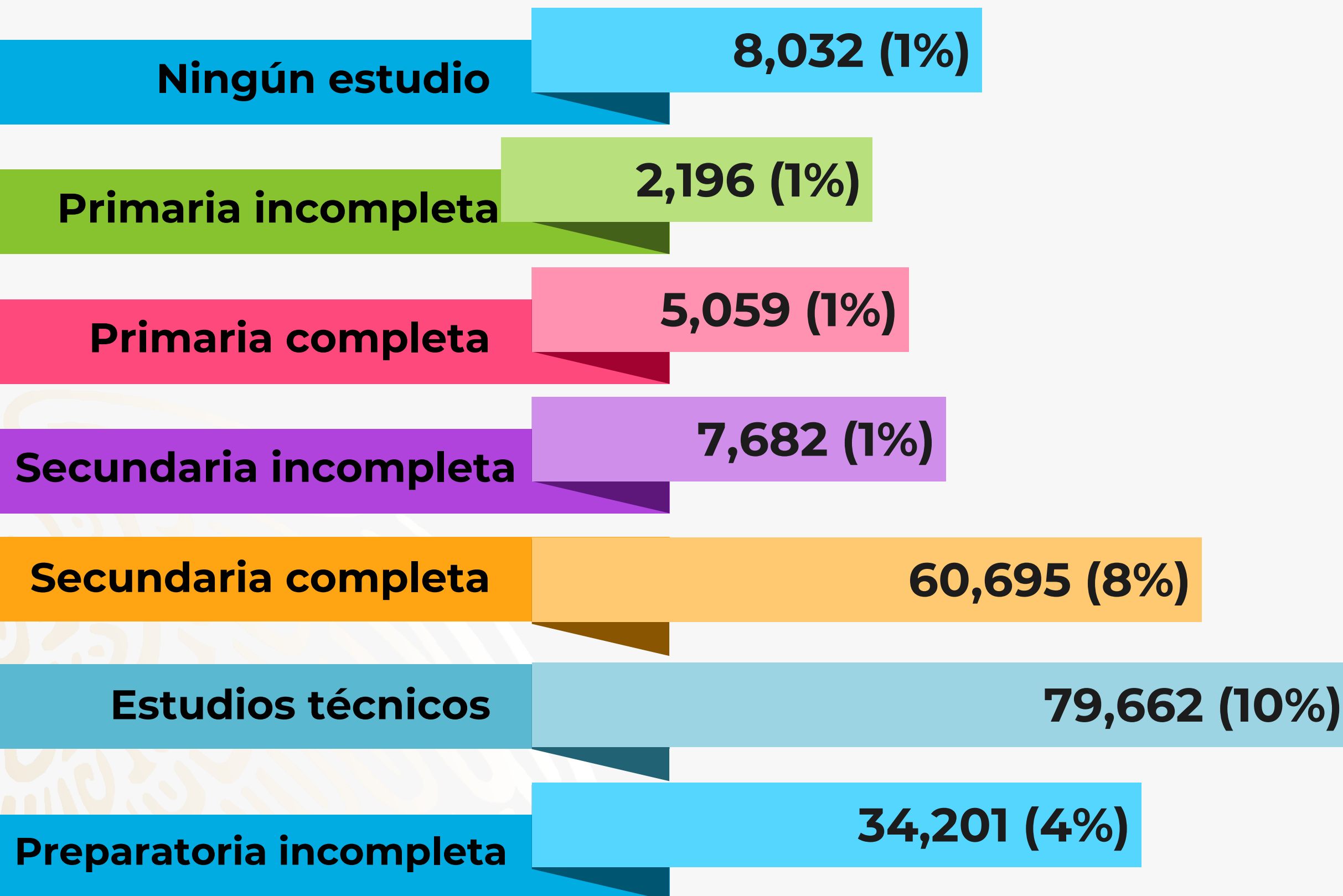
ECCO 2019

Rango de edad de los participantes



ECCO 2019

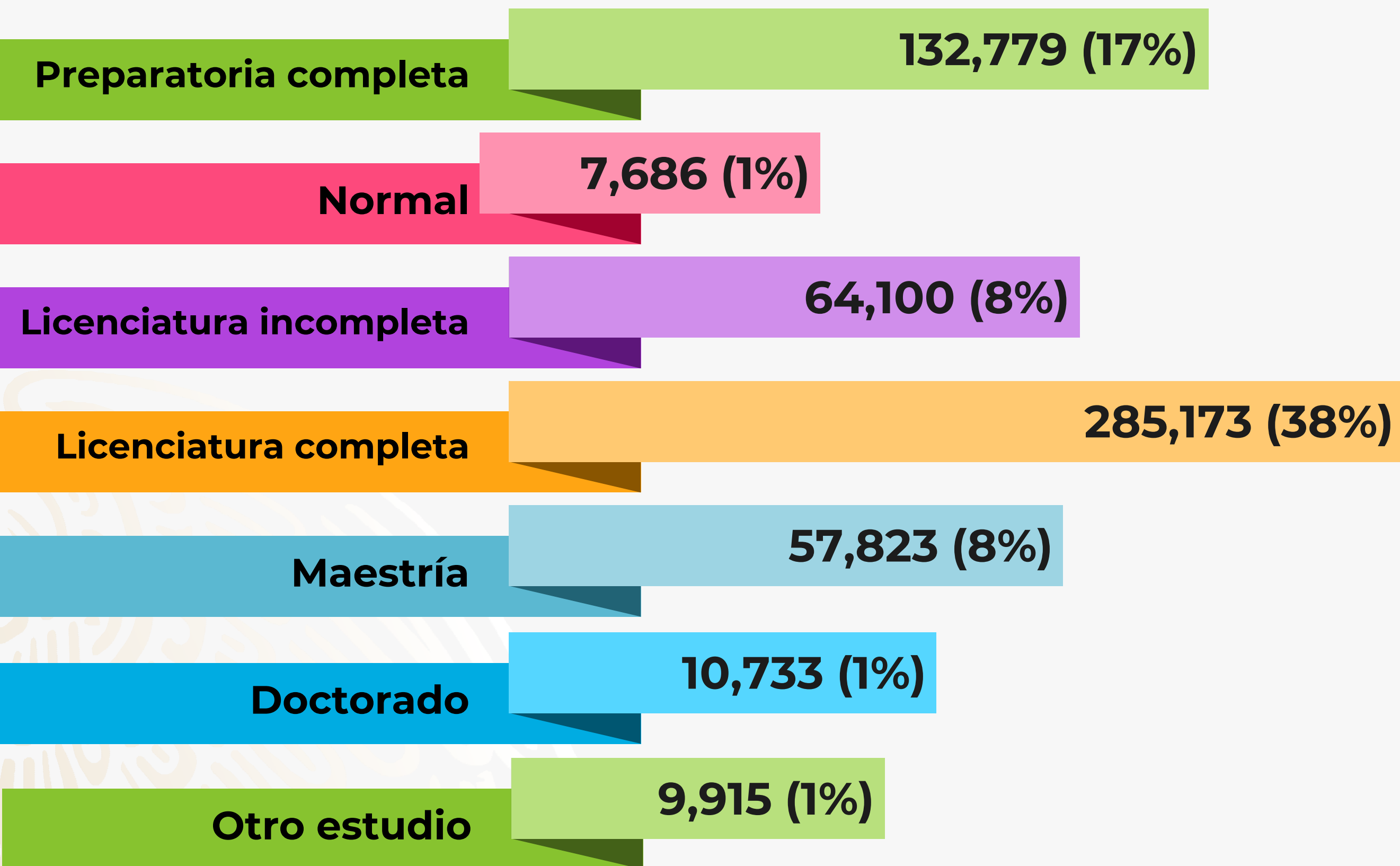
Nivel escolar de los participantes



Parte 1 de 2

ECCO 2019

Nivel escolar de los participantes



Parte 2 de 2

ECCO 2019

Nivel de puesto de los participantes

580,485

61,157

59,626

28,135

16,935

9,099

6,059

2,208

2,032

Personal Operativo

Personal de Enlace

Jefatura de Departamento

Otro nivel

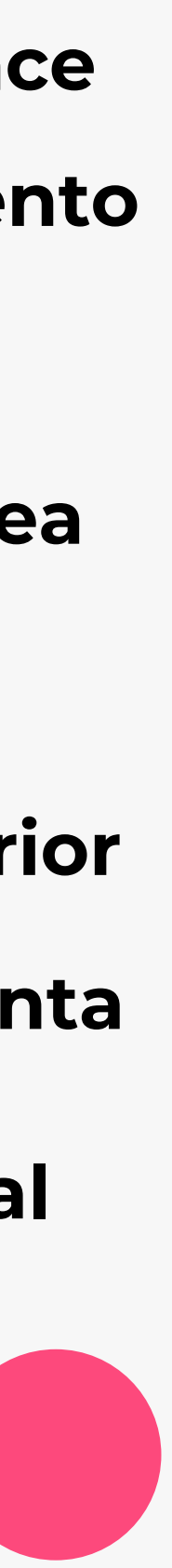
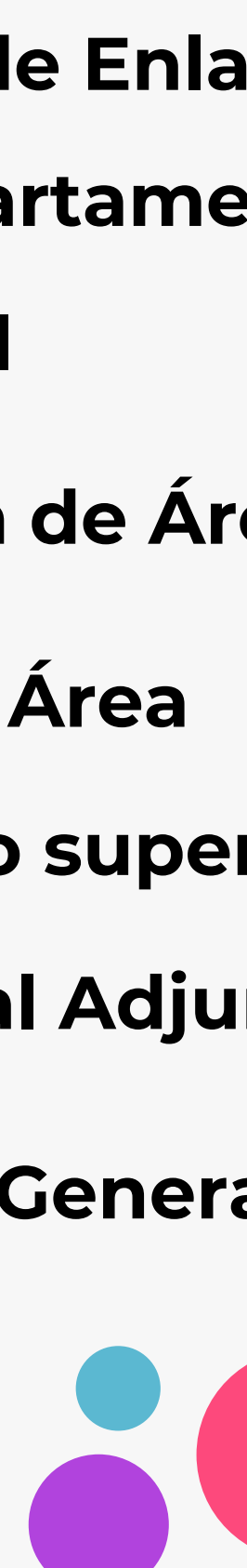
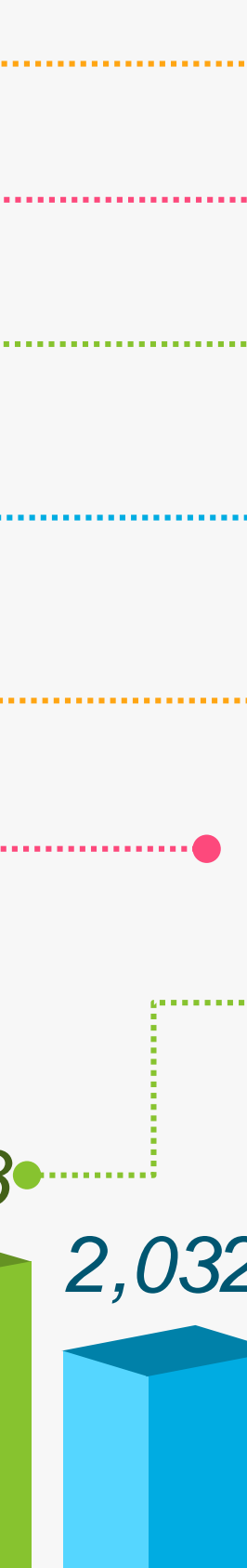
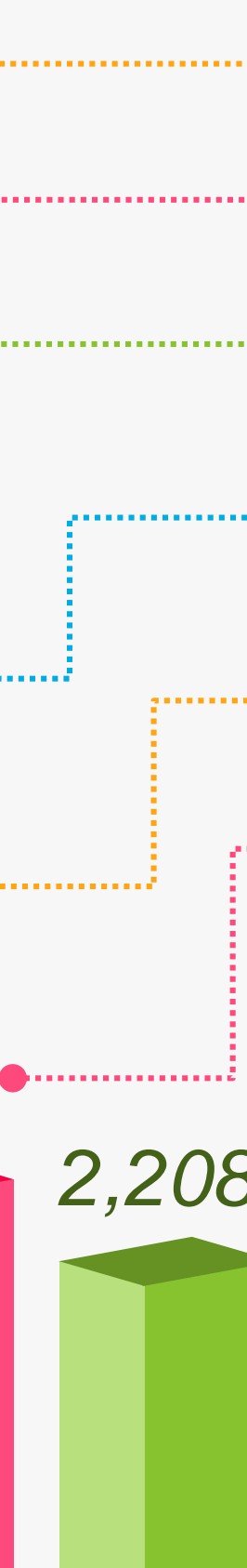
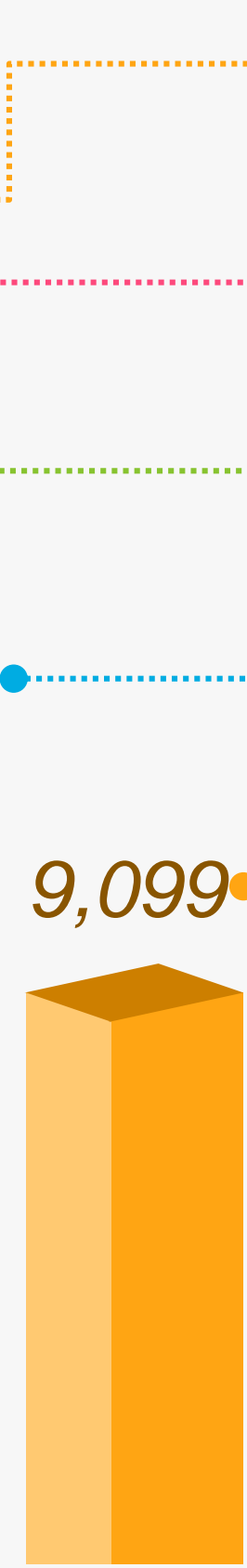
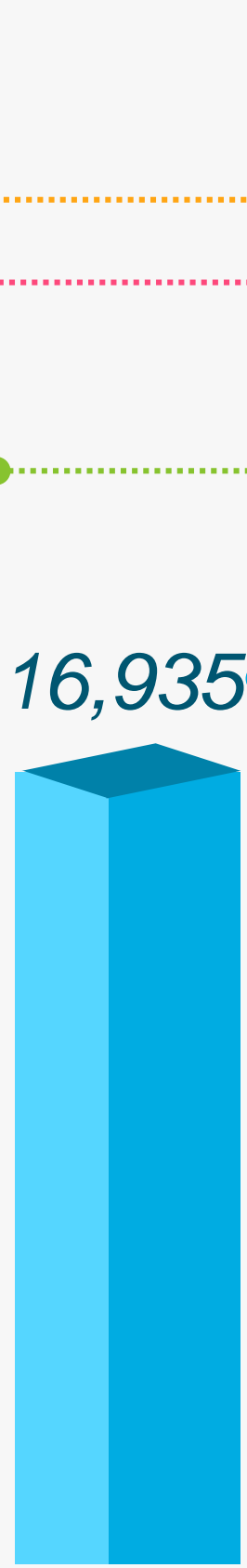
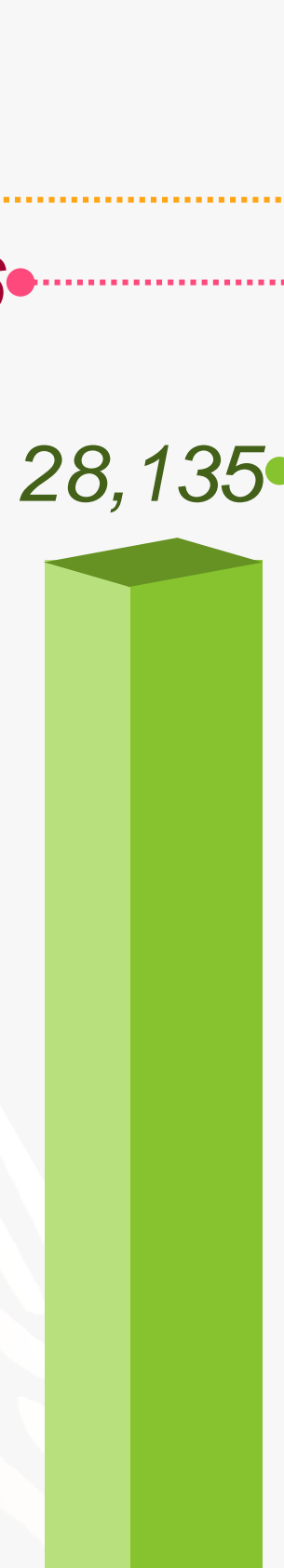
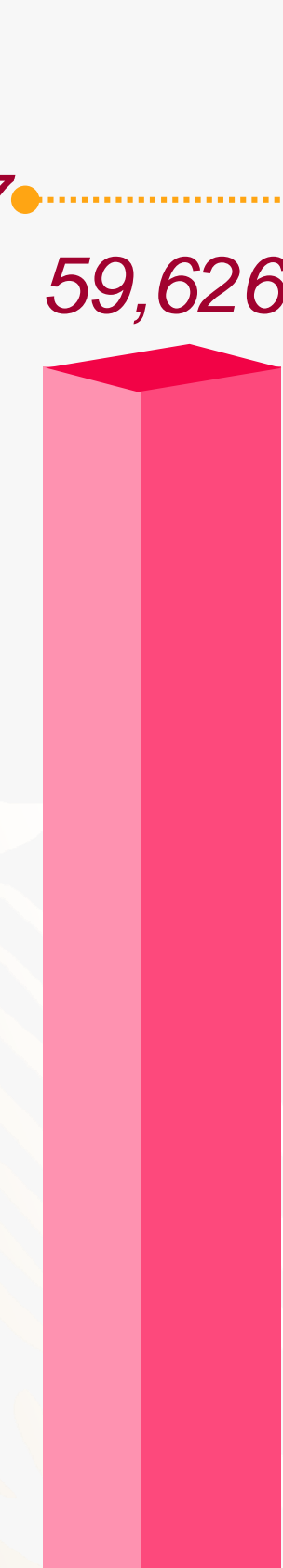
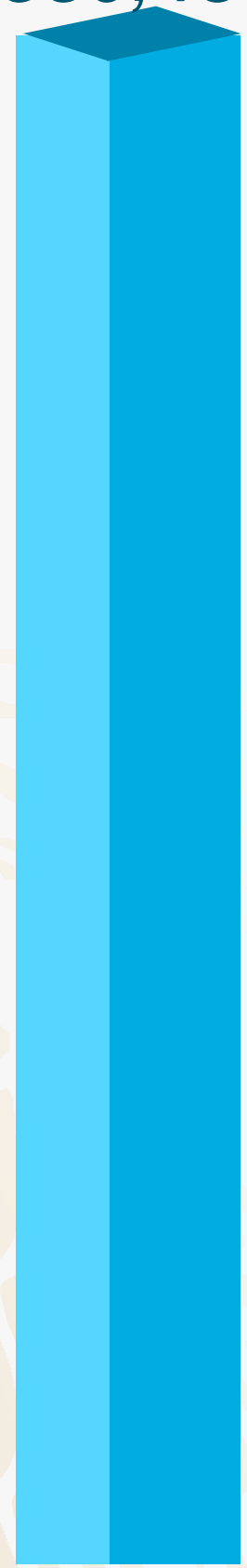
Subdirección de Área

Dirección de Área

Titular de Unidad o superior

Dirección General Adjunta

Dirección General



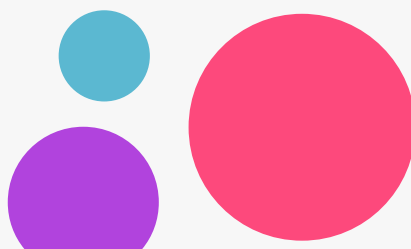


Sistemas de Profesionalización

Servidores Públicos con Sistemas de Profesionalización en el Gobierno Federal

Sí 144,158 (19%)

No 621,578 (81%)



ECCO 2019

Antigüedad en la Administración Pública Federal



3



Análisis cuantitativo





ECCO 2019

Descriptores de los Factores de Clima y Cultura Organizacional

- ✓ Reconocimiento laboral
- ✓ Colaboración y trabajo en equipo
- ✓ Capacitación especializada y desarrollo
- ✓ Liderazgo y participación
- ✓ Mejora y cambio
- ✓ Identidad con la Institución y valores
- ✓ Calidad y orientación al usuario(a)
- ✓ Transparencia y Combate a la corrupción
- ✓ Equidad y género
- ✓ Enfoque a resultados y productividad
- ✓ Comunicación
- ✓ Normatividad y procesos
- ✓ Disponibilidad de recursos
- ✓ Servicio Profesional de Carrera
- ✓ Calidad de vida laboral
- ✓ Impacto de la encuesta en mi institución
- ✓ Balance trabajo - familia

ECCO

Factores de Clima y Cultura Organizacional



Factores Fractales

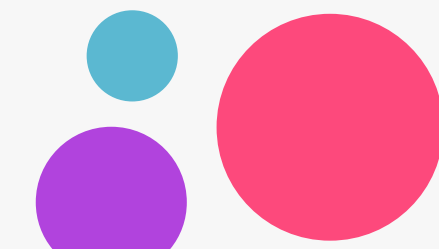
- ✓ Profesionalización de la Administración Pública Federal
- ✓ Estrés laboral

Factores de Competencias

- ✓ Vocación de servicio en la Administración Pública
- ✓ Construir relaciones en la Administración Pública
- ✓ Actuar con valores en la Administración Pública
- ✓ Enfocar a resultados en la Administración Pública
- ✓ Impulsar el cambio en la Administración Pública
- ✓ Aplicar eficientemente los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)
- ✓ Liderar permanentemente la Administración Pública

Factor de Igualdad

- ✓ Igualdad y No Discriminación



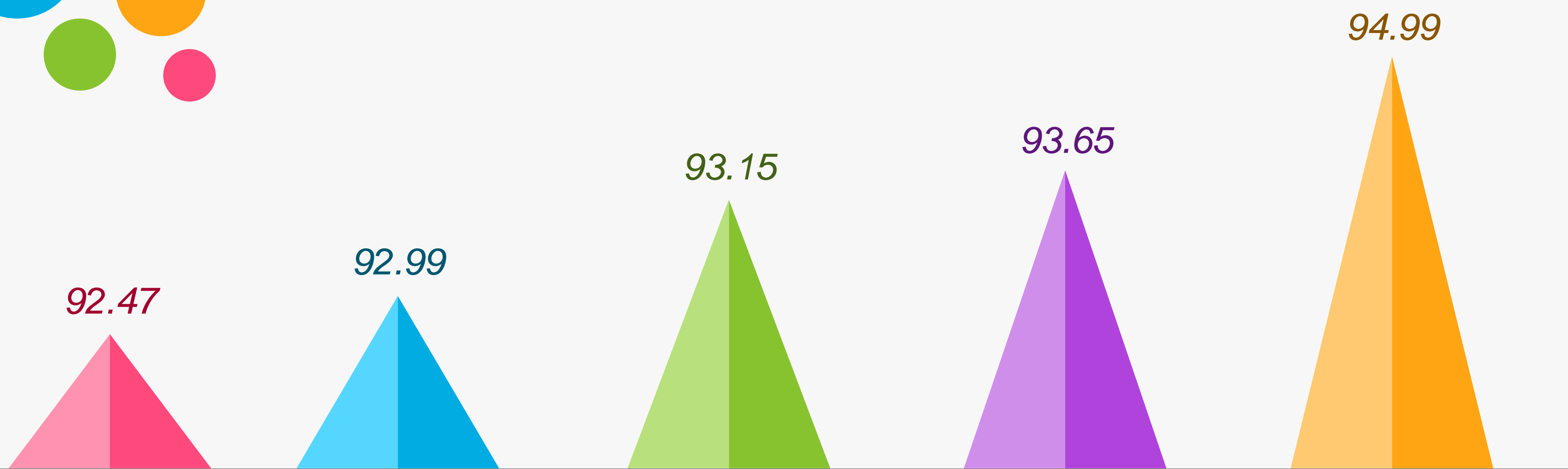


ECCO

Calificación Global de la
Administración Pública Federal

2017 85.63

2019 81.98



Administración Portuaria Integral de Guaymas, S.A. de C.V.

Comité Nacional para el Desarrollo Sustentable de la Caña de Azúcar

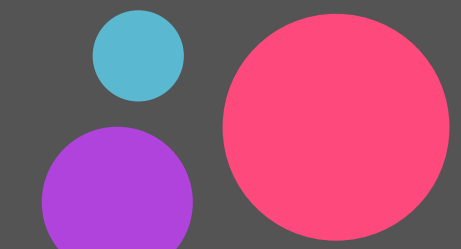
Fondo de Garantía y Fomento para la Agricultura, Ganadería y Avicultura

Hospital General Dr. Manuel Gea González

Administración Portuaria Integral de Tuxpan, S.A. de C.V.

ECCO 2019

Las 5 Instituciones con mejor calificación



ECCO 2019

Las 5 Instituciones con calificación promedio de la percepción

Centro de Investigación Científica de Yucatán, A.C.

1

80.68

2

Secretaría de Economía

80.66

Radio Educación

3

80.57

4

Instituto Mexicano del Petróleo

80.52

Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte

5

80.45



ECCO 2019

Los 5 Sectores con mejor calificación

Marina 88.82

Defensa Nacional
86.99

Consejería Jurídica
86.45

Hacienda y Crédito
Público 85.01

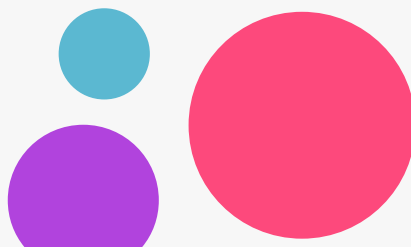
Presidencia de la
República 84.51



Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología 81.88
Función Pública 81.51
Agricultura y Desarrollo Rural 81.40
Trabajo y Previsión Social 80.89
Bienestar 80.86

**ECCO
2019**

Los 5 sectores con calificación promedio



ECCO 2019

Comportamiento de Factores

Los factores con mejor calificación

1. Identidad con la Institución y valores **87.21**
2. Vocación de servicio en la Administración Pública **86.98**
3. Calidad y orientación al usuario(a) **85.05**
4. Valores en la Administración Pública **84.90**
5. Enfoque a resultados y productividad **84.64**
6. Enfoque a resultados en la Administración Pública **84.36**
7. Transparencia y Combate a la corrupción **84.06**
8. Normatividad y procesos **83.01**
9. Impulsar el cambio en la Administración Pública **83.00**



ECCO 2019

Comportamiento de Factores

Los factores con calificación más baja

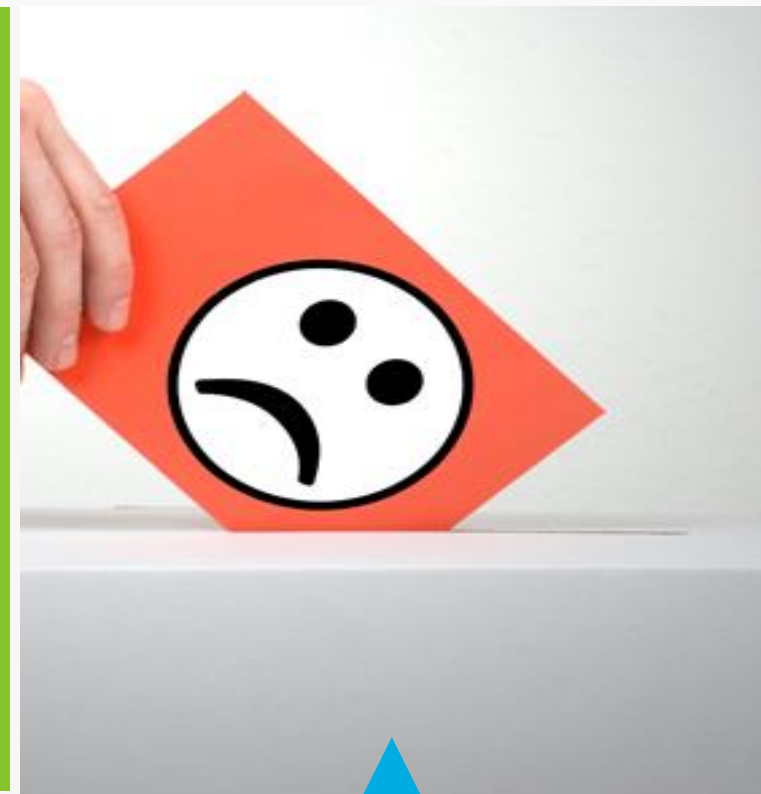
1. Estrés laboral **81.00**
2. Liderazgo y participación **80.41**
3. Comunicación **80.05**
4. Disponibilidad de recursos **79.72**
5. Aplicar eficientemente los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) **79.43**
6. Equidad y género **79.35**
7. Reconocimiento laboral **79.06**
8. Servicio Profesional de Carrera **74.47**



Numeralia de comentarios recibidos



FELICITACIÓN
30,827



Otro
5,458



SUGERENCIA
30,644



QUEJA
20,805



NO DESEO
OPINAR
678,002

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2019

Metodología

La ECCO utiliza el método de medición **escala de Likert**, con el objetivo de evaluar la opinión y actitudes de las personas servidoras públicas.

Con esta medición de la escala de Likert, la persona servidora pública responde específicamente en base a su nivel de acuerdo o desacuerdo. Las escalas de frecuencia con la de Likert utilizan formato de respuestas fijos que son utilizados para medir actitudes y opiniones. Estas escalas permiten determinar el nivel de acuerdo o desacuerdo de los encuestados.

Rango	(+) Positivo			(-) Negativo		
Respuesta	Muy de acuerdo	Algo de Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	No deseo contestar
Valor de la respuesta	5	4	3	2	1	0

Método para realizar el cálculo de la percepción

En este contexto, la calificación de un reactivo, factor o institución se obtiene a partir de la siguiente fórmula:

$$\frac{\Sigma \text{ valores de las respuestas}}{\text{Valor máximo a obtener (5 x total de encuestas)}} \times 100 = \text{Calificación}$$

Ejemplo:

La institución "1" recibió 10,000 encuestas, particularmente en el reactivo 1 recibió las siguientes respuestas:

Respuestas	Cantidad	Valor de la respuesta	Valores de las respuestas
Contestaron "Muy de acuerdo"	5,000	5	25,000
Contestaron "Algo de acuerdo"	3,000	4	12,000
Contestaron "Ni de acuerdo ni en desacuerdo"	1,000	3	3,000
Algo en desacuerdo	900	2	1,800
Muy en desacuerdo	98	1	98
No deseo contestar	2	0	0
	9,998		41,898

Σ respuestas

Σ valores de las respuestas

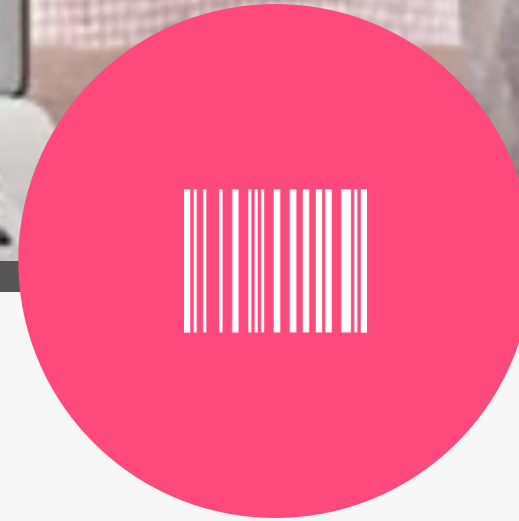
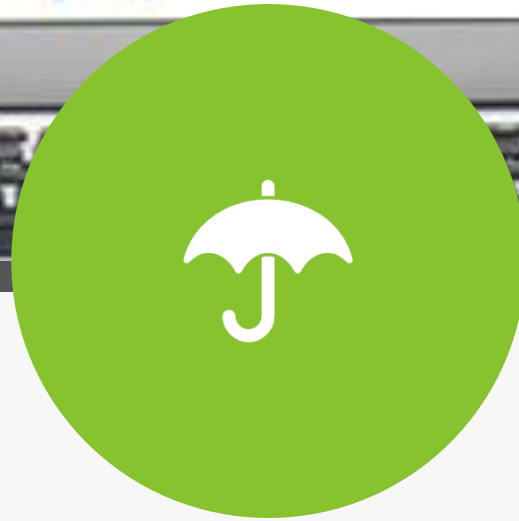
El valor máximo a obtener es:

$$\begin{array}{r} \text{Valor de la} \\ \text{respuesta} \\ \text{"Muy de} \\ \text{acuerdo"} \\ 5 \end{array} \times \begin{array}{r} \text{Total de} \\ \text{respuestas} \\ 9,998 \end{array} = 49,990$$

Aplicación de la Fórmula:

$$\frac{\Sigma \text{ valores de las respuestas}}{\text{Valor máximo a obtener (5 x total de encuestas)}} \times 100 = \text{Calificación}$$

$$\frac{41,898}{9,998 * 5 = 49,990} \times 100 = 83.81$$



Identificación

Clima y Cultura Organizacional

Reportes por Institución

Formulario de identificación:

Usuario (CURP)

Contraseña

Entrar

Registrar Recuperar Contraseña



- Encuesta de clima y cultura organizacional (ECCO)**
- Planeación
 - Aplicación
 - **Reportes**
 - Prácticas de transformación de clima y cultura organizacional (PTCCO)
 - Catálogos

4

**Prácticas de
Transformación de
Cultura
Organizacional
(PTCCO)**



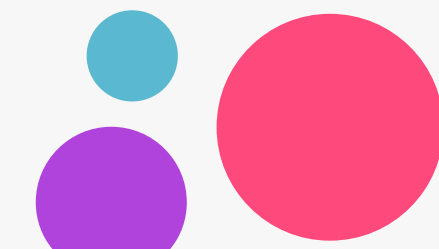


Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2019



Prácticas de Transformación de Cultura Organizacional (PTCCO)

La Unidad de Administración y Finanzas o equivalente registrará anualmente en el sistema RH net su programa de prácticas de transformación de clima y cultura organizacional, utilizando los resultados de la encuesta, particularmente en aquellos aspectos o factores que presenten mayores áreas de oportunidad.



ECCO 2019

¿Qué incluye el programa PTCCO?



I. Análisis de resultados estadísticos;



II. Análisis de resultados de comentarios y sugerencias;



III. Comparación de resultados;



IV. Definición de objetivos estratégicos en materia de clima y cultura organizacional;



V. Definición de las prácticas de transformación de clima y cultura organizacional, y



VI. Calendarización de las prácticas de transformación de clima y cultura organizacional.

Estadísticas PTCCO



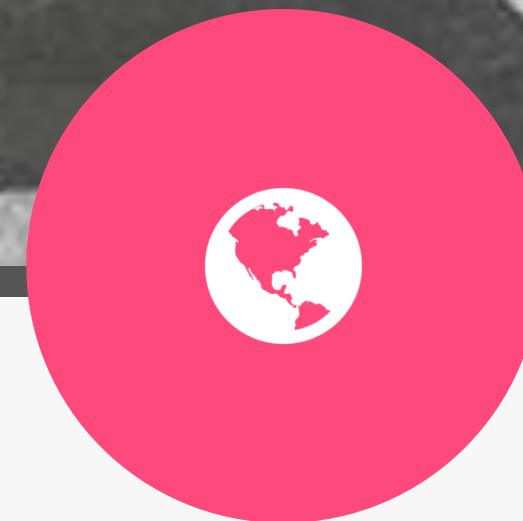
Registradas

PTCCO <u>2018</u>	PTCCO <u>2019</u>
(ECCO 2017)	(ECCO 2018)
3,044 - 100%	2,889 - 100%



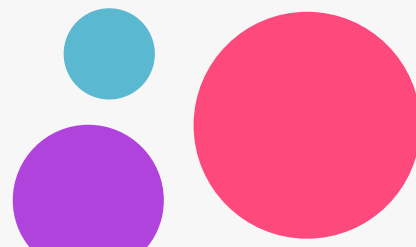
Atendidas

PTCCO <u>2018</u>	PTCCO <u>2019</u>
(ECCO 2017)	(ECCO 2018)
2,118 - 70%	1,431 - 50%



Sin evidencia de atención

PTCCO <u>2018</u>	PTCCO <u>2019</u>
(ECCO 2017)	(ECCO 2018)
926 - 30%	1,458 - 50%

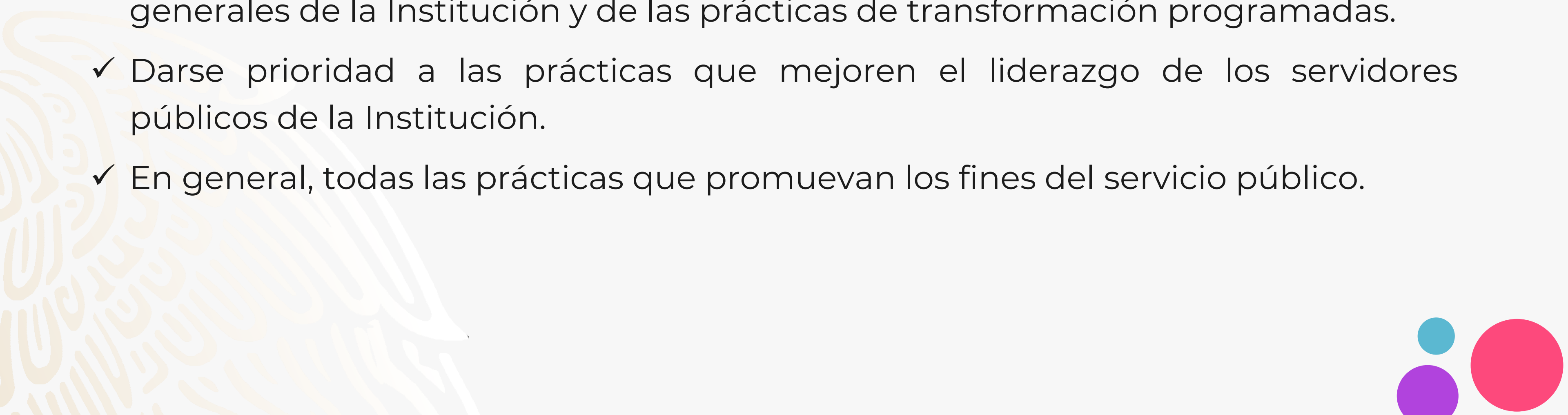




Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2019



Obligaciones en la elaboración del PTCCO 2020 (ECCO 2019)

- ✓ Considerar una práctica de difusión a todo el personal de los resultados generales de la Institución y de las prácticas de transformación programadas.
 - ✓ Darse prioridad a las prácticas que mejoren el liderazgo de los servidores públicos de la Institución.
 - ✓ En general, todas las prácticas que promuevan los fines del servicio público.
- 

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2019

Recomendaciones en la elaboración del PTCCO 2020 (ECCO 2019)

- ✓ Analizar globalmente los resultados de la institución
- ✓ Definición de objetivos y prácticas con alcance institucional, así como precisos, eficaces, claros, medibles y con plazos de cumplimiento determinados y viables.
- ✓ Preferentemente considerar desarrollar PTCCO para los factores cuya calificación se haya ubicado en el rango negativo conforme a lo siguiente:

Intervalo de calificación	0	01-20	21-59	60-74	75-90	91-100
Tipo de resultado	Nulo	Deficiente	Insuficiente	Suficiente	Notable	Sobresaliente

Rango negativo: 0, 01-20, 21-59

Rango positivo: 60-74, 75-90, 91-100

Establecer el 31 de diciembre de 2020 como fecha máxima en la programación de las PTCCO 2020.



ECCO 2019

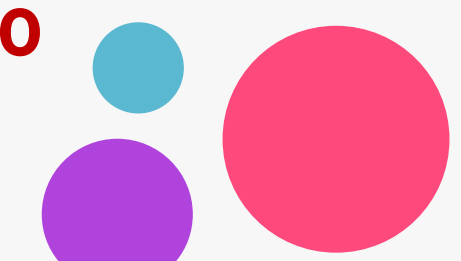
Compromisos para el programa PTCCO 2020

Acción

Fecha máxima de cumplimiento

1. Registro en el sistema Rhnet del programa PTCCO.
2. Comunicar mediante oficio a la **Dirección General de Desarrollo Humano Y SPC** sobre el registro del programa PTCCO 2020 y adjuntar un ejemplar de las prácticas firmado por el responsable.
3. Registro en el sistema Rhnet de las evidencias del cumplimiento de cada PTCCO.



1. **Lunes 17 de febrero de 2020**
 2. **Viernes 28 de febrero de 2020**
 3. **Conforme a las fechas comprometidas 2020**
- 

5



Conclusiones
(Preguntas y
Respuestas)

ECCO
2019

C. Hugo Raúl Galarde Valles
Auxiliar de Atención a Usuarios
Email: hugo.galarde@funcionpublica.gob.mx
Tel: (55)-2000-3000 ext. 4337

Mtra. Blanca Lydia Orozco Montaña
Subdirectora de Información Estratégica de Personal
Email: borozco@funcionpublica.gob.mx
Tel: (55)-2000-3000 ext. 4326

Lic. Laura Rodríguez Téllez
Subdirectora Información Estratégica de Personal
Email: laura.rodriguez@funcionpublica.gob.mx
Tel: (55)-2000-3000 ext. 4331

C. Jessica Mercedes Martínez Olvera
Auxiliar de Atención a Usuarios
Email: jmmartinez@funcionpublica.gob.mx
Tel: (55)-2000-3000 ext. 4268

Ing. Raúl Serafín Ramírez Haasmann
Director de Cultura y Cambio Organizacional
Email: rsramirez@funcionpublica.gob.mx
Tel: (55)-2000-3000 ext. 4338

C. Luis Antonio Dario Casas
Jefe de Departamento de Gestión del SPC
Email: ldario@funcionpublica.gob.mx
Tel: (55)-2000-3000 ext. 4316

Ing. Galo Molina Diego
Subdirector de Cultura y Cambio Organizacional
Email: gmolina@funcionpublica.gob.mx
Tel: (55)-2000-3000 ext. 4182





**GOBIERNO DE
MÉXICO**

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

**Gracias por
su asistencia**

Ciudad de México, 18 de diciembre de 2019