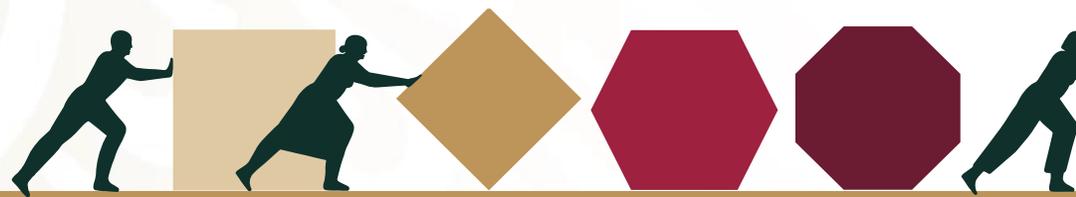


Guía procesamiento de resultados

2023

Encuesta de
Clima y
Cultura
Organizacional



La encuesta de todas y de todos

Unidad de Política de Recursos Humanos de la Administración Pública Federal

Dirección General de Profesionalización de la Administración Pública Federal



FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Importante

La Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), específicamente en el ciclo 2023, ofrece información relevante con el propósito de que cada institución identifique sus respectivas áreas de oportunidad y, a partir de ello, generen Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) que propicien el cambio así como la mejora del clima y la cultura organizacional.

La presente guía apoya paso a paso en la creación de la presentación de resultados y facilita el trabajo con la finalidad de que puedan dedicar más tiempo a encontrar soluciones en las áreas de oportunidad detectadas.





- 1 Ingresar a la página del sistema RHnet, con usuario y contraseña

<http://rhnet.gob.mx>



- 2 Dar clic en “Planeación de los Recursos Humanos”

- 3 Dar clic en “Clima y Cultura Organizacional”



4 Dar clic en “Reportes”

Inicio / ECCO

Encuesta de clima y cultura organizacional (ECCO)

- Planeación
- Aplicación
- **Reportes** 4
- [Prácticas de transformación de clima y cultura organizacional \(PTCCO\)](#)
- Catálogos

5 Dar clic en “Reportes por institución”

Inicio / ECCO / Reportes

Encuesta de clima y cultura organizacional

Reportes

- [Reportes globales](#)
- **Reportes por institución** 5
- [Reporte comparativo](#)
- [Reporte cruzado](#)



6 Llenar todos los datos de la institución correspondiente

Ciclo **2023**

Ordinal **1**

Sector
Correspondiente

Institución
Correspondiente

Tipo de reporte
4.- Reporte de datos socio-demográficos por cada área de una institución.

Inicio / ECCO / Reportes / Reportes por institución

Filtros del reporte

* Ciclo 2023

* Ordinal 1

* Sector 27 - Función Pública

* Institución 000 - Secretaría de la Función Pública

* Tipo de reporte 1- Reporte de calificaciones de los reactivos por cada área de una institución

- 1- Reporte de calificaciones de los reactivos por cada área de una institución
- 2- Reporte de calificaciones de reactivos y factores globales de una sola institución.
- 3- Reporte de calificaciones de los factores por cada área de una institución
- 4- Reporte datos socio-demográficos por cada área de una institución**
- 5- Reporte de comentarios y sugerencias
- 6- Reporte global por área



- 7** Descargar y abrir el archivo **Plantillas ECCO 2023** que se encuentra disponible en: [Micrositio ECCO-APF \(funcionpublica.gob.mx\)](http://funcionpublica.gob.mx)

The screenshot shows the website interface for the 'MICROSITIO DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA APF'. At the top right, there is a dropdown menu labeled 'Etapas' with three options: 'Planeación', 'Aplicación', and 'Resultados'. The 'Resultados' option is highlighted with a green border. Below the menu, the main content area is titled 'Resultados ECCO'. On the left, there is a vertical list of four buttons: 'Resultados ECCO 2019', 'Resultados ECCO 2020', 'Resultados ECCO 2021', and 'Resultados ECCO 2023'. The 'Resultados ECCO 2023' button is highlighted with an orange border. On the right, there is a box titled 'Seleccionar' containing the text 'Etapas', 'Resultados', and 'Plantillas ECCO 2023'. Below this box, there is a green button labeled 'Plantillas ECCO 2021' and an orange button labeled 'Plantillas ECCO 2023'. The 'Plantillas ECCO 2023' button is highlighted with a green border. A blue arrow points from the 'Plantillas ECCO 2023' text in the 'Seleccionar' box to the 'Plantillas ECCO 2023' button.

Plantillas ECCO 2023

Este archivo servirá de apoyo para elaborar la presentación.



8 Dentro del archivo **Plantillas ECCO 2023**, en la pestaña **Plantilla Sociodemográficos**, escribir los datos en cada uno de los rubros solicitados (Género, Edad, Estado civil...) previamente descargados del **reporte 4** de RHNET

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2023
PLANTILLA PARA ANALIZAR EL REPORTE DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Versión actualizada: 23 de enero de 2024
Institución:
Encuestas recibidas: **100**

¿La persona encuestada es? / 2023			¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2023							¿Su estado civil es? / 2023		¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2023													
Identidad sexual y género no binario			Edad							Edo. civil		Nivel escolar													
Hombre	Mujer	Persona no binaria	18 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 a 70	Más de 70	Soltero(a)	Casado(a)	Ninguno	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Estudios Técnicos	Preparatoria o equivalente incompleta	Preparatoria o equivalente completa	Normal	Licenciatura o Estudios Profesionales incompletos	Licenciatura o Estudios Profesionales completos	Maestría	Doctorado	Otro
46	50	4	6	9	20	25	24	14	2																

Identidad sexual y género no binario			
Hombre	46	46.0%	
Mujer	50	50.0%	
Persona no binaria	4	4.0%	
TOTAL	100	100%	

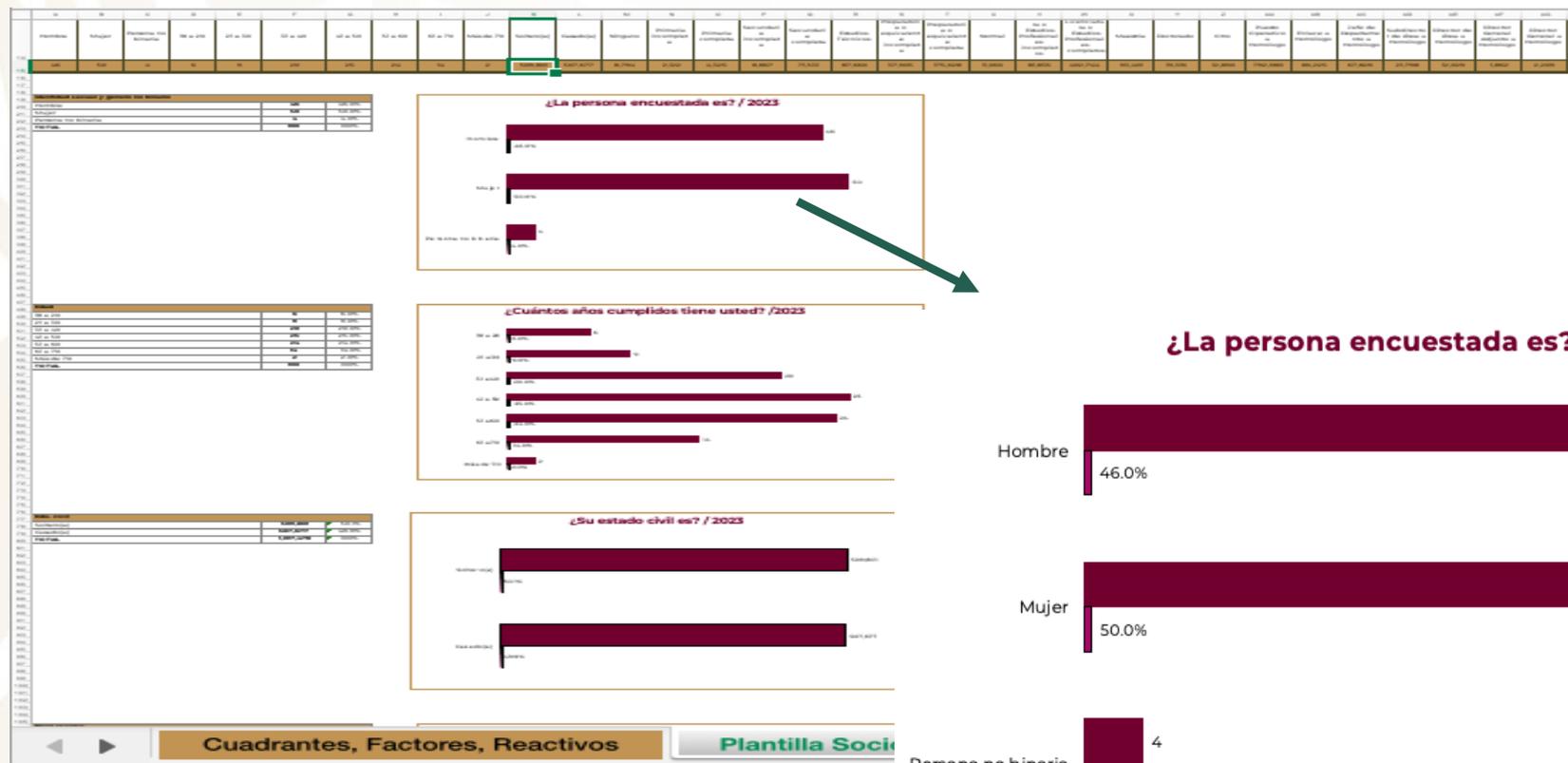
¿La persona encuestada es? / 2023

Hombre 46 46.0%

Reporte react fact por área Resultados cuadr - fact x inst. Reporte indice por sector

Las gráficas se generan automáticamente.
Se deberán considerar **todas** las gráficas para el análisis.

Ejemplo de las gráficas:



Copiar y pegar en la presentación de resultados de la institución.

Se deberá analizar la información e interpretar los datos sociodemográficos de la institución.



9 Seleccionar la pestaña **Resultados cuadr – fact x inst.** En esta pestaña aparece la información por cuadrante, factor, reactivo y las gráficas correspondientes

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
1															
2															
3	FUNCIÓN PÚBLICA														
4	SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA														
5	ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2023														
6	Gráficas Global, Cuadrantes, Tichy, Factores, Factores - Reactivos														
9	Institución:				Secretaría de la Función Pública										
10	Global Institución 2023				85.7										
11	Global APF 2023				80.9										
13	Versión actualizada: 23 de enero de 2024														
14					Cuadrantes										
15					Índice Global	C1 POLÍTICA DE GOBIERNO	C2 GESTIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA	C3 FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL	C4 TAREAS Y RESPONSABILIDADES	C5 INTEGRIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO	C6 RELACIONES LABORALES	C7 PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO	C8 SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
16	204	CLAVE DEL RAMO	NOMBRE DEL RAMO	CLAVE DE LA UR	Institución	85.7	88.2	87.2	84.8	83.8	87.3				
	Secretaría de la														
					Resultados cuadr - fact x inst.	Reporte indice por sector									

10

Seleccionar el ícono  para Filtrar la institución

En la fila 16 aparecerán los resultados por cuadrante, factor y reactivo

The screenshot shows a software interface with a data table and a filter dialog box. The table has columns for 'Institución' and 'Global APF 2023'. The filter dialog box is open, showing options for 'Ordenar' (Ascendente, Descendente) and 'Filtro' (Por color, Es igual a, Elige uno). A search bar contains 'funci' and a list of results includes 'Secretaría de la Función P'.

204	CLAVE DEL RAMO	NOMBRE DEL RAMO	CLAVE DE LA UR	Institución
204	27	Secretaría de la Función Pública	0	Secretaría de la Función Pública

Version actualizada: 23 de enero de 2024

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2023
Gráficas Global, Cuadrantes, Tichy, Factores, Factores - Reactivos

Global Institución 2023
Global APF 2023

Ordenar: A Z Ascendente, Z A Descendente
Por color: Ninguno
Filtro: Por color: Ninguno
Es igual a: Secretaría d...
Elige uno: [dropdown]
Q funci
[x]
[x] (Seleccionar todos los res...
[x] Secretaría de la Función F

Cuadrantes

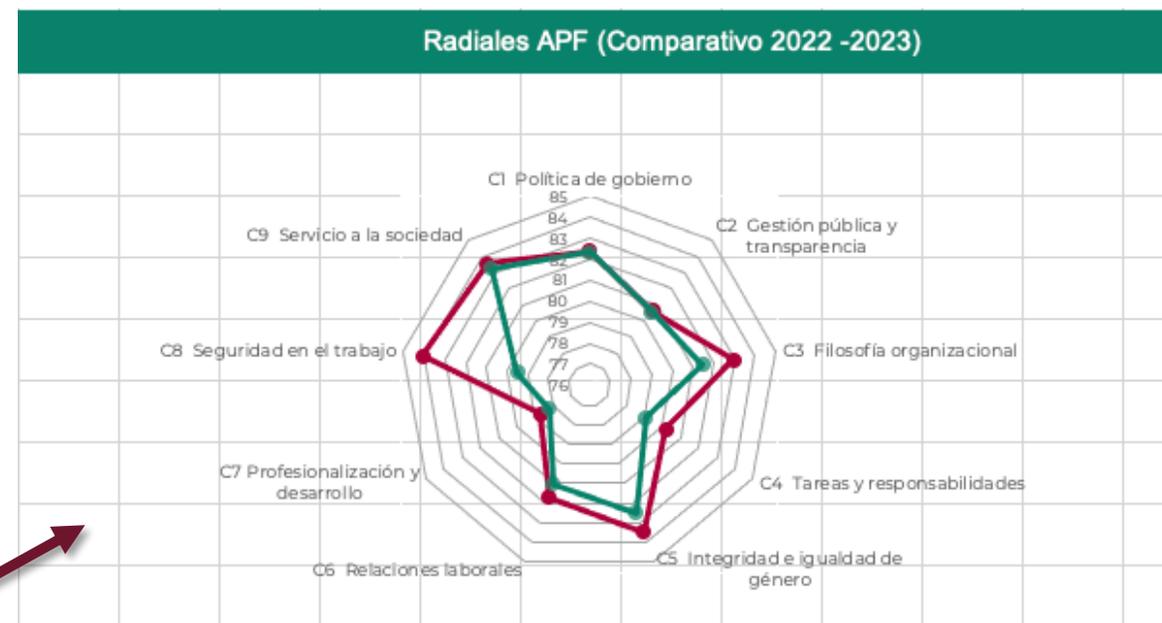
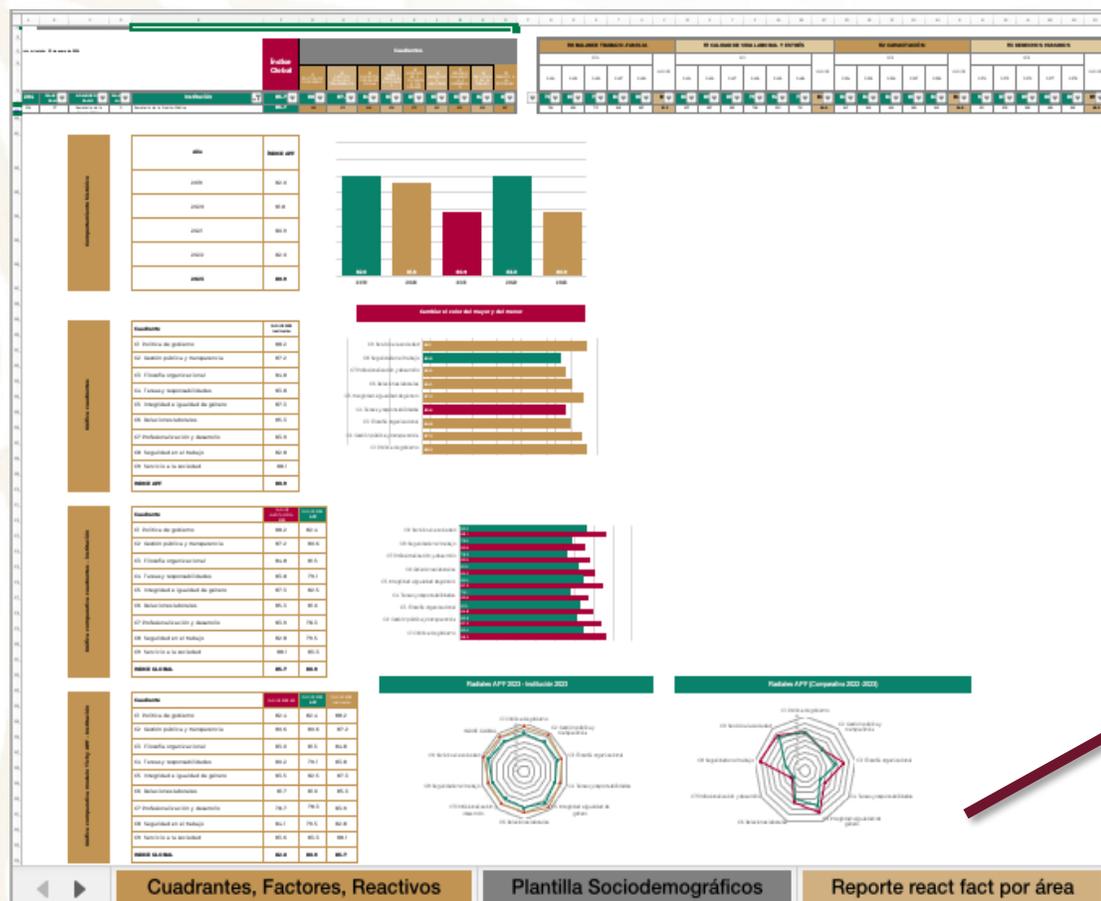
C3 FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL	C4 TAREAS Y RESPONSABILIDADES	C5 INTEGRIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO	C6 RELACIONES LABORALES	C7 PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO
84.8	83.8	85.7	85.7	87.8
84.8	83.8			

Índice por sector

Las gráficas se generan automáticamente.

Se deberán considerar **todas** las gráficas para el análisis.

Ejemplo de las gráficas:



Copiar y pegar en la presentación de resultados de la institución.

Se deberá analizar la información e interpretar los datos para comprender el índice global, los resultados por cuadrante, factor y factor – reactivo.



11 Seleccionar la pestaña **Reporte índice por sector**. En esta aparecen los índices de cada sector

	A	B	C
1			
2			
3	FUNCIÓN PÚBLICA		
4	SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA		
5	Versión actualizada: 23 de enero de 2024		
6			
7	ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2023		
8	PLANTILLA PARA ANALIZAR "RESULTADOS POR SECTOR"		
9			
10	Global APF 2023		80.9
11			
12	CLAVE DEL RAMO	NOMBRE DEL RAMO	INDICE GLOBAL POR SECTOR
13	2	Presidencia de la República	85.8
14	4	Gobernación	82.1
15	5	Relaciones Exteriores	79.5
16	6	Hacienda y Crédito Público	84.5
17	7	Defensa Nacional	90.1
18	8	Agricultura y Desarrollo Rural	81.0

Navigation tabs: Cuadrantes, Factores, Reactivos | Plantilla Sociodemográficos | Reporte react fact por área | Resultados cuadr - fact x inst. | **Reporte índice por sector**

Esta información se utilizará para realizar el comparativo de la institución con su respectivo sector.

12 Seleccionar la pestaña **Modelo Tichy**. En esta aparecen los datos por cuadrante

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	Versión actualizada: 23 de enero de 2024														
2	Registrar estos datos a mano con información de la ECCO 2022														
3															
4	Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2022				Cuadrantes Modelo Tichy Resultados 2023										
5	Secretaría de la Función Pública				Secretaría de la Función Pública										
6	Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas	Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas							
7	Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo	Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo							
8		82.4	80.2	78.7		88.2	83.8	83.9							
9	Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo	Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo							
10		80.6	83.5	84.1		87.2	87.3	82.8							
11	Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad	Cultural	C3 Filosofía organizacional	C6 Relaciones laborales	C9 Servicio a la sociedad							
12		83.0	81.7	83.6		84.8	85.3	88.1							
13															
14															
15	Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2023 vs 2022				Cuadrantes Modelo Tichy comportamiento 2023 (Institución vs APF)										
16	Secretaría de la Función Pública				Secretaría de la Función Pública										
17	Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas	Sistemas	Organizacional y estratégico	Estructura y procedimientos	Personas							
18	Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo	Técnico	C1 Política de gobierno	C4 Tareas y responsabilidades	C7 Profesionalización y desarrollo							
19		5.8	3.6	5.2		5.8	4.7	5.6							
20	Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo	Político	C2 Gestión pública y transparencia	C5 Integridad e igualdad de género	C8 Seguridad en el trabajo							
<div style="display: flex; justify-content: space-between; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> ◀ ▶ Cuadrantes, Factores, Reactivos Plantilla Sociodemográficos Reporte react fact por área Resultados cuadr - fact x inst. Reporte indice por sector Modelo Tichy </div>															

Registrar manualmente los datos por cuadrante del Modelo Tichy de la **ECCO 2022**, todos los demás datos se actualizan automáticamente.



Copiar y pegar en la presentación de resultados de la institución.
Se deberá analizar la información e interpretar los datos.

13

Seleccionar la pestaña **Gráficas comparativas**. En esta pestaña se encuentran sugerencias para elaborar gráficas que comparen los resultados obtenidos.

Los datos deberán insertarse manualmente

Registrar a mano 2022

Año	APF 2023	2023	2022
Institución	80.9	75.0	75.0

Comportamiento histórico

Cambiar el color de los 3 mayores y los 3 menores

Institución / Área	INDICE 2023 Institución
Institución 1 "Texto simulado"	80.5
Institución 2 "Texto simulado"	81.0
Institución 3 "Texto simulado"	81.5
Institución 4 "Texto simulado"	82.0
Institución 5 "Texto simulado"	82.5
Institución 6 "Texto simulado"	83.0
Institución 7 "Texto simulado"	83.5
Institución 8 "Texto simulado"	84.0
Institución 9 "Texto simulado"	84.5

APF

80.9
87.5
87.0
86.5
86.0
85.5
85.0
84.5
84.0
83.5
83.0
82.5
82.0
81.5
81.0
80.5

Plantilla Sociodemográficos | Reporte react fact por área | Resultados cuadr - fact x inst. | Reporte indice por sector | Modelo Tichy | **Gráficas comparativas**

En esta pestaña pueden realizar todos los ajustes y cambios que consideren necesarios para complementar la información a reportar en la presentación de resultados.

¡Logremos que las dinámicas cuadradas se conviertan en círculos en movimiento!

2023

Encuesta de
Clima y
Cultura
Organizacional



La encuesta de todas y de todos



¡Gracias!