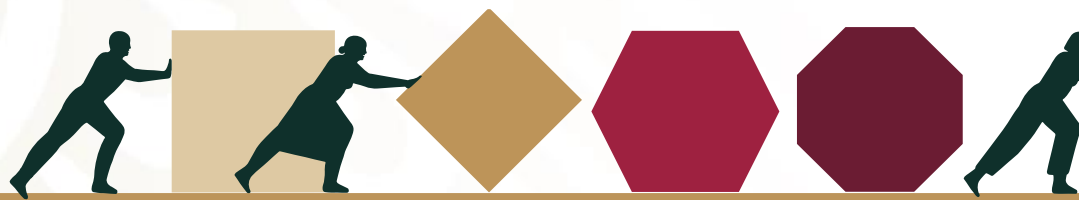


# Guía procesamiento de resultados

2023

**E**ncuesta de  
**C**lima y  
**C**ultura  
**O**rganizacional



La encuesta de todas y de todos

Unidad de Política de Recursos Humanos de la Administración Pública Federal

Dirección General de Profesionalización de la Administración Pública Federal



**FUNCIÓN PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

# Importante

La Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), específicamente en el ciclo 2023, ofrece información relevante con el propósito de que cada institución identifique sus respectivas áreas de oportunidad y, a partir de ello, generen Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) que propicien el cambio así como la mejora del clima y la cultura organizacional.

La presente guía apoya paso a paso en la creación de la presentación de resultados y facilita el trabajo con la finalidad de que puedan dedicar más tiempo a encontrar soluciones en las áreas de oportunidad detectadas.



- 1 Ingresar a la página del sistema RHnet, con usuario y contraseña

<http://rhnet.gob.mx>

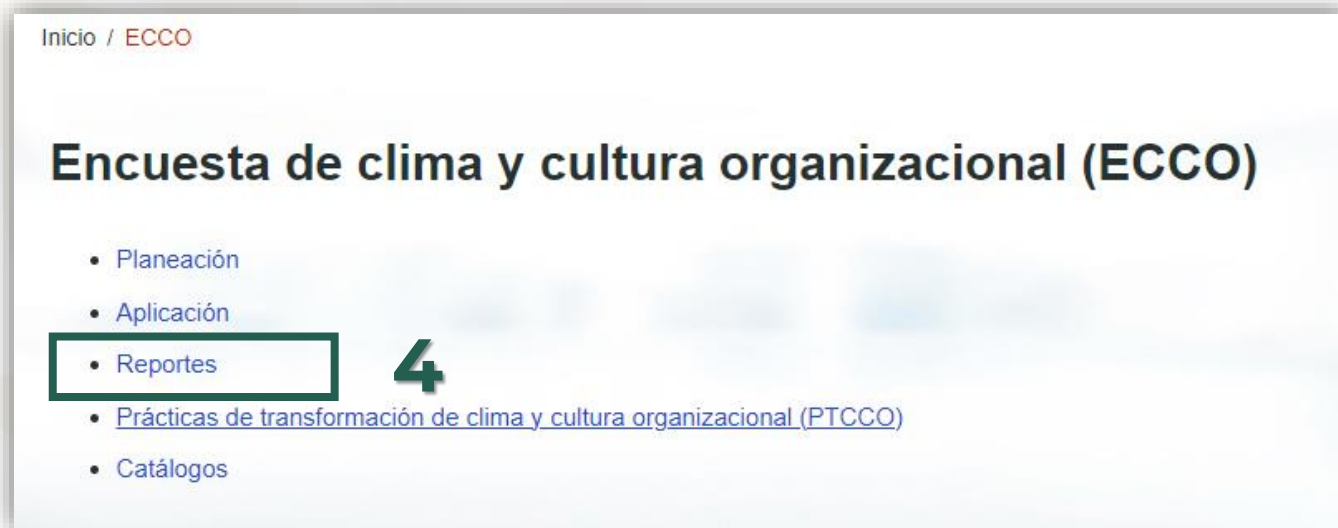


- 2 Dar clic en “Planeación de los Recursos Humanos”

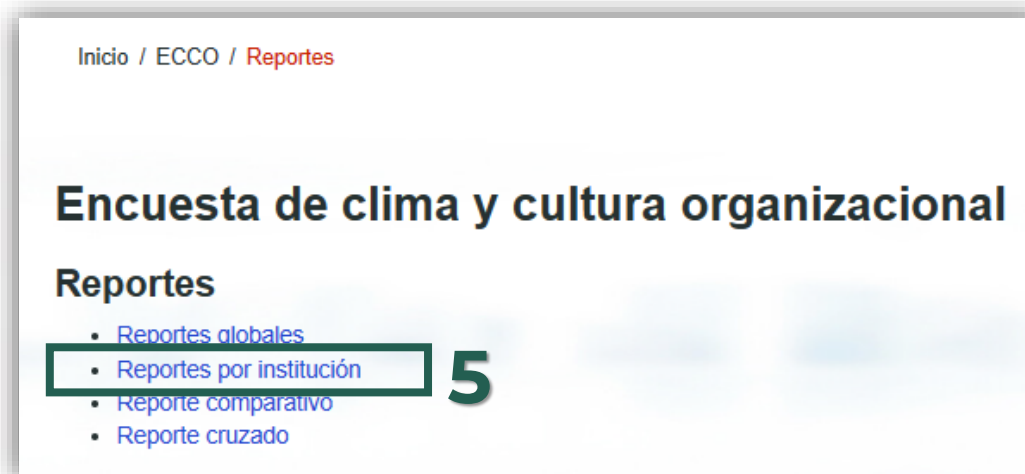
- 3 Dar clic en “Clima y Cultura Organizacional”



## 4 Dar clic en “Reportes”



## 5 Dar clic en “Reportes por institución”



## 6 Llenar todos los datos de la institución correspondiente

Ciclo **2023**

Ordinal **1**

Sector  
**Correspondiente**

Institución  
**Correspondiente**

Tipo de reporte  
**4.- Reporte de datos socio-demográficos por cada área de una institución.**

Inicio / ECCO / Reportes / **Reportes por institución**

### Filtros del reporte

\* Ciclo

2023

\* Ordinal

1

\* Sector

27 - Función Pública

\* Institución

000 - Secretaría de la Función Pública

\* Tipo de reporte

1- Reporte de calificaciones de los reactivos por cada área de una institución

1- Reporte de calificaciones de los reactivos por cada área de una institución

2- Reporte de calificaciones de reactivos y factores globales de una sola institución.

3- Reporte de calificaciones de los factores por cada área de una institución

**4- Reporte datos socio-demográficos por cada área de una institución**

5- Reporte de comentarios y sugerencias

6- Reporte global por área



- 7** Descargar y abrir el archivo **Plantillas ECCO 2023** que se encuentra disponible en: [Micrositio ECCO-APF \(funcionpublica.gob.mx\)](https://funcionpublica.gob.mx/micrositio-ecco-apf)




## Plantillas ECCO 2023

Este archivo servirá de apoyo para elaborar la presentación.

## 8

## Sociodemográficos



**FUNCIÓN PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2023

PLANTILLA PARA ANALIZAR EL REPORTE DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Versión actualizada: 23 de enero de 2024

Institución:

Encuestas recibidas: 100

¿La persona encuestada es? / 2023

Identidad sexual y género no binario

Hombre	Mujer	Persona no binaria
46	50	4

¿Cuántos años cumplidos tiene usted? /2023

Edad

18 a 20	21 a 30	31 a 40	41 a 50	51 a 60	61 a 70	Más de 70
6	9	20	25	24	14	2

¿Su estado civil es? /2023

Edo. civil

Soltero(a)	Casado(a)	Ninguno

¿Hasta que nivel escolar estudió usted? /2023

Nivel escolar

Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Estudios Técnicos	Preparatoria o equivalente incompleta	Preparatoria o equivalente completa	Normal	Licenciatura o Estudios Profesionales incompletos	Licenciatura o Estudios Profesionales completos	Maestría	Doctorado	Otro

Identidad sexual y género no binario

Hombre	46	46.0%
Mujer	50	50.0%
Persona no binaria	4	4.0%
TOTAL	100	100%

¿La persona encuestada es? / 2023

Hombre

46.0%

Cuadrantes, Factores, Reactivos

Plantilla Sociodemográficos

Reporte react fact por área

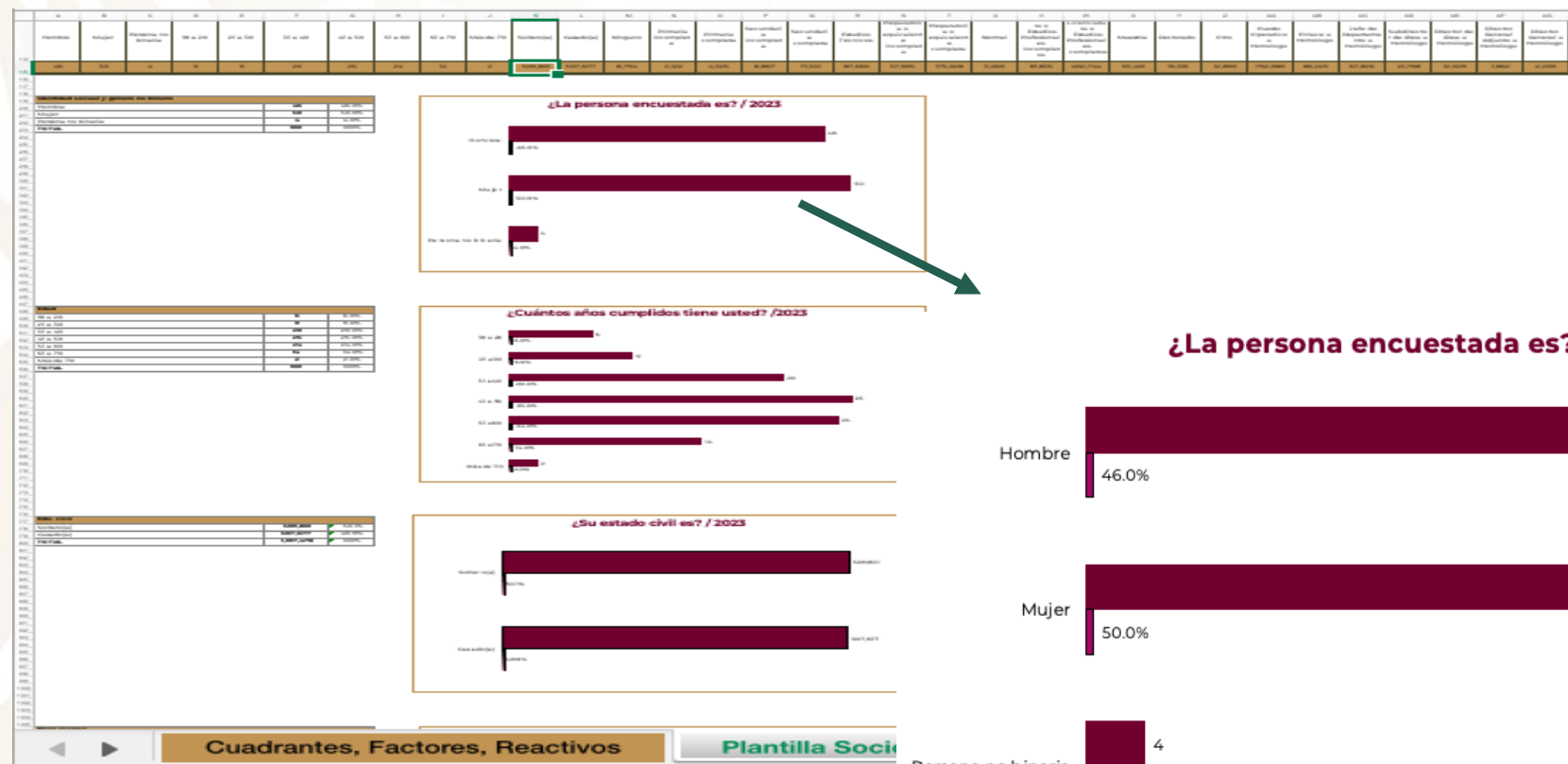
Resultados cuadr - fact x inst.

Reporte indice por sector

Las gráficas se generan automáticamente.

Se deberán considerar **todas** las gráficas para el análisis.

## Ejemplo de las gráficas:



### ¿La persona encuestada es? / 2023




Copiar y pegar en la presentación de resultados de la institución.

Se deberá analizar la información e interpretar los datos sociodemográficos de la institución.



9

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1														
2	 <b>FUNCIÓN PÚBLICA</b> <small>SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA</small>													
3	ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2023													
4	<b>Gráficas Global, Cuadrantes, Tichy, Factores, Factores - Reactivos</b>													
5														
6														
7														
8														
9	<b>Institución:</b>				<b>Secretaría de la Función Pública</b>									
10	<b>Global Institución 2023</b>				<b>85.7</b>									
11	<b>Global APF 2023</b>				<b>80.9</b>									
12														
13	Versión actualizada: 23 de enero de 2024				<b>Cuadrantes</b>									
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
26														
27														
28														
29														
30														
31														
32														
33														
34														
35														
36														
37														
38														
39														
40														
41														
42														
43														
44														
45														
46														
47														
48														
49														
50														
51														
52														
53														
54														
55														
56														
57														
58														
59														
60														
61														
62														
63														
64														
65														
66														
67														
68														
69														
70														
71														
72														
73														
74														
75														
76														
77														
78														
79														
80														
81														
82														
83														
84														
85														
86														
87														
88														
89														
90														
91														
92														
93														
94														
95														
96														
97														
98														
99														
100														

- 10 Seleccionar el ícono  para Filtrar la institución  
En la fila 16 aparecerán los resultados por cuadrante, factor y reactivo

**ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2023**  
**Gráficas Global, Cuadrantes, Tichy, Factores, Factores - Reactivos**

**Institución:**

**Global Institución 2023**

**Global APF 2023**

Versión actualizada: 23 de enero de 2024

**Cuadrantes**

C3	C4	C5	C6	C7
FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL	TAREAS Y RESPONSABILIDADES	INTEGRIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO	RELACIONES LABORALES	PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO
84.8	83.8	85.7	85.7	87.8
84.8	83.8			

**Institución**

204 204 27 0 Secretaría de la Función Pública

**Ordenar**

A Z Ascendente Z A Descendente

Por color: Ninguno

**Filtro**

Por color: Ninguno

Es igual a Secretaría d...

Y O

Elige uno

funci

☒ (Seleccionar todos los res

☒ Secretaría de la Función F

**Cuadrantes, Factores, Reactivos**

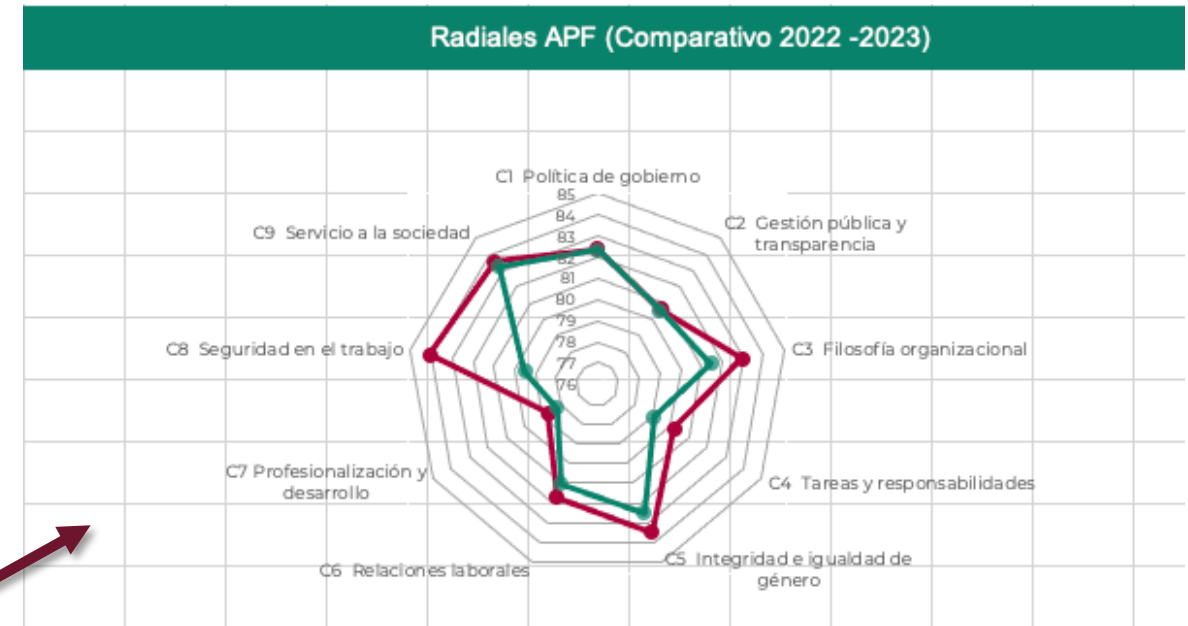
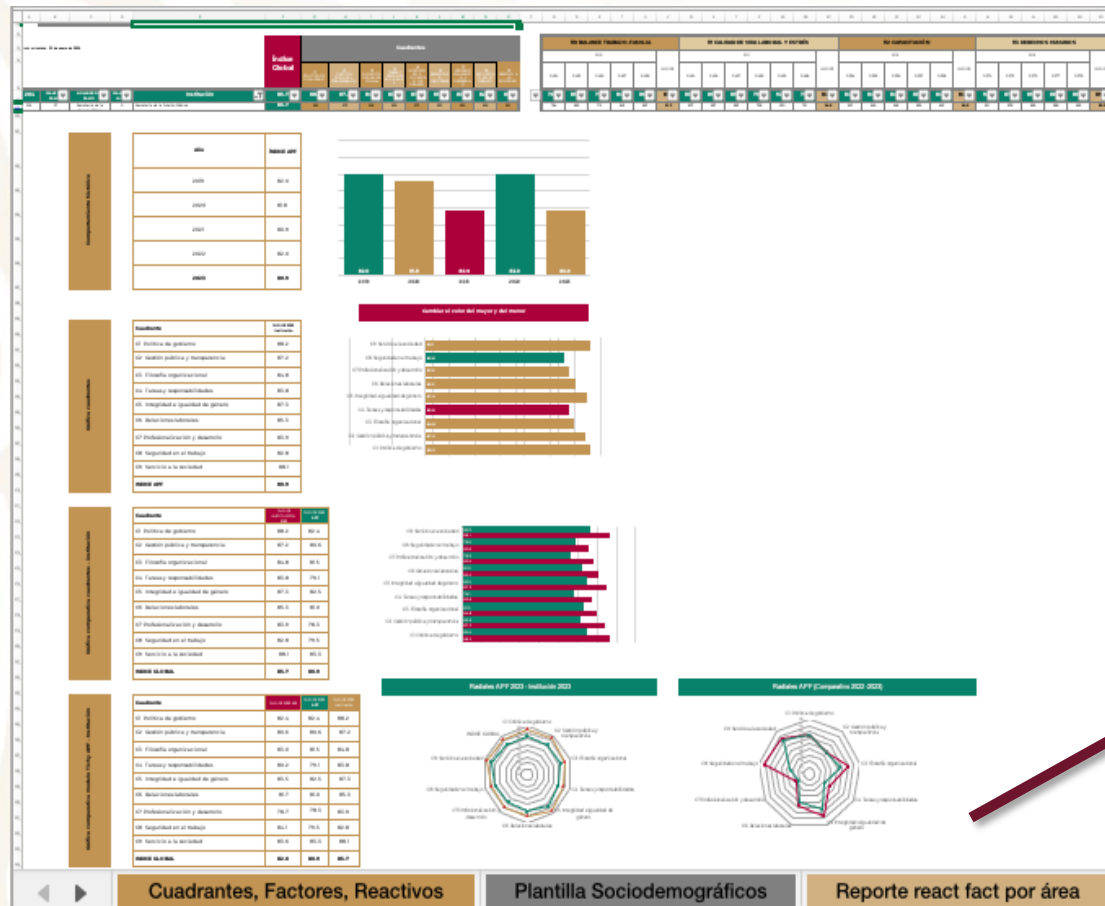
**Plantilla Sociodemográficos**

**Reporte react fact por área**

Las gráficas se generan automáticamente.

Se deberán considerar **todas** las gráficas para el análisis.


## Ejemplo de las gráficas:



Copiar y pegar en la presentación de resultados de la institución.

Se deberá analizar la información e interpretar los datos para comprender el índice global, los resultados por cuadrante, factor y factor – reactivo.

**11** Seleccionar la pestaña **Reporte índice por sector**. En esta aparecen los índices de cada sector

	A	B	C
1	 <b>FUNCIÓN PÚBLICA</b> <small>SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA</small>		
2			
3			
4			
5	Versión actualizada: <b>23 de enero de 2024</b>		
6			
7	ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2023		
8	PLANTILLA PARA ANALIZAR <b>"RESULTADOS POR SECTOR"</b>		
9			
10	Global APF 2023		<b>80.9</b>
11			
12	<b>CLAVE DEL RAMO</b>	<b>NOMBRE DEL RAMO</b>	<b>INDICE GLOBAL POR SECTOR</b>
13	2	Presidencia de la República	85.8
14	4	Gobernación	82.1
15	5	Relaciones Exteriores	79.5
16	6	Hacienda y Crédito Público	84.5
17	7	Defensa Nacional	90.1
18	8	Agricultura y Desarrollo Rural	81.0
<div><div>◀ ▶</div><div>Cuadrantes, Factores, Reactivos</div><div>Plantilla Sociodemográficos</div><div>Reporte react fact por área</div><div>Resultados cuadr - fact x inst.</div><div><b>Reporte índice por sector</b></div></div>			

Esta información se utilizará para realizar el comparativo de la institución con su respectivo sector.

## 12

[illegible]

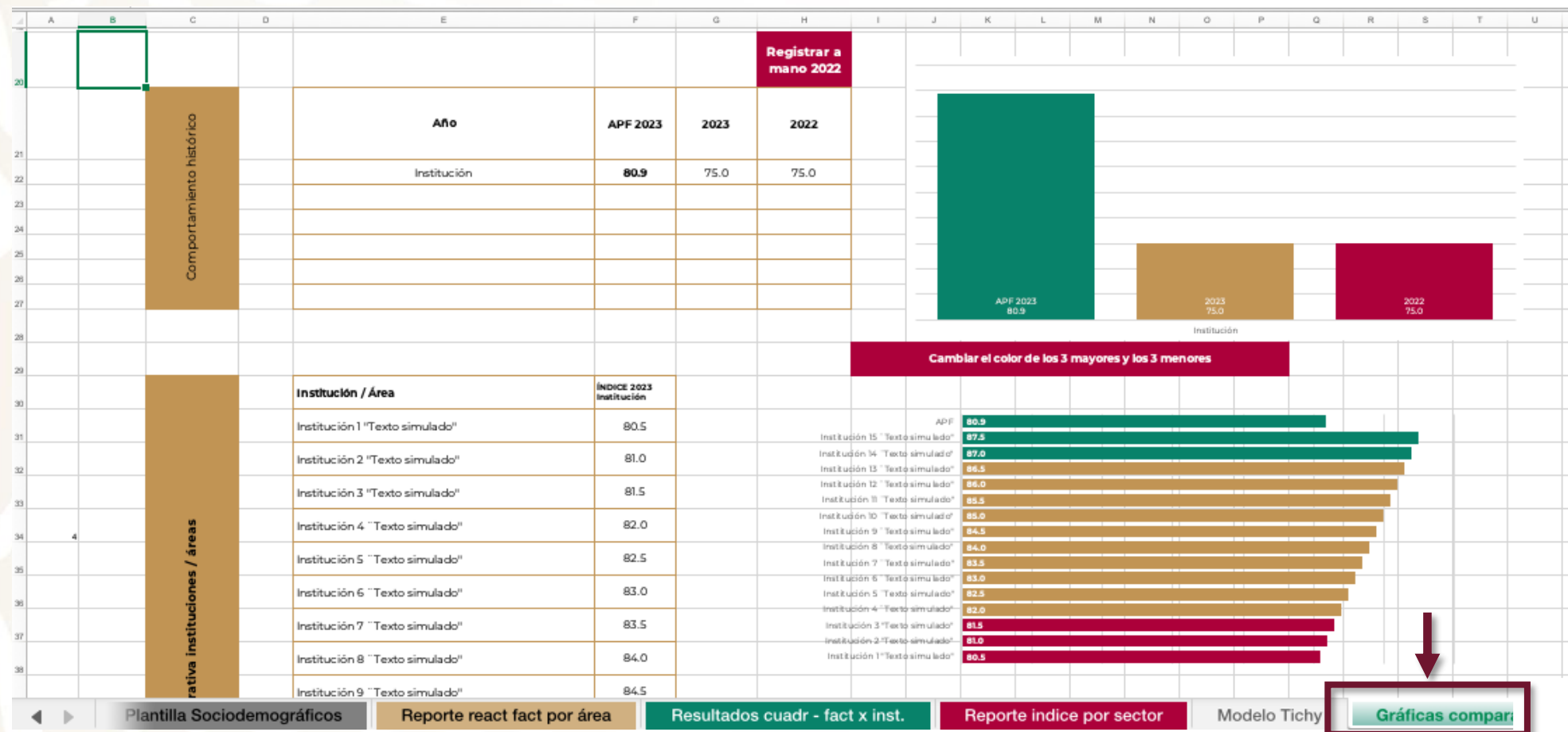
**Registrar manualmente** los datos por cuadrante del Modelo Tichy de la **ECCO 2022**, todos los demás datos se actualizan automáticamente.

Copiar y pegar en la presentación de resultados de la institución.  
Se deberá analizar la información e interpretar los datos.

13

Seleccionar la pestaña **Gráficas comparativas**. En esta pestaña se encuentran sugerencias para elaborar gráficas que comparen los resultados obtenidos.

Los datos deberán insertarse manualmente



En esta pestaña pueden realizar todos los ajustes y cambios que consideren necesarios para complementar la información a reportar en la presentación de resultados.



¡Logremos que las dinámicas cuadradas se conviertan en círculos en movimiento!

2023

**E**ncuesta de  
**C**lima y  
**C**ultura  
**O**rganizacional



La encuesta de todas y de todos



¡Gracias!